

ゴビヤルオーダーの巻

秘伝の書

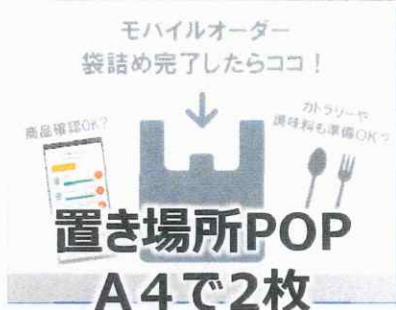
①商品を袋詰めした後の保管場所



店舗で置き場所は
「**1か所**」にする為、
専用のカゴを準備！

商品を袋詰めした後、どこに置けば？
渡す人が同じじゃないと混乱しそう…

用意するものはこれだけ！



NP:6475-3349

②注文後お客様が来店されなかった際の商品対応



注文されたお客様が来ない…

◆ルール◆

ご注文から1時間経過しても
お客様がご来店されない場合、
商品は破棄しましょう。

モバイルオーダー破棄リスト

申し訳ございません、受取可能時間を過ぎていたため、商品は破棄させて頂きました

※アプリ上の「受取」に関する注意事項
受取可能通知から60分以内に来店されなかった際商品をお渡しできない場合があります
【注意】プラスして廃棄登録は不要です

廃棄日時 メモ

【重要】廃棄登録は不要

NP:5023-0240

タグの写真

破棄リストにタグを貼付けて保管しましょう
※廃棄後に来店された際の対応に備える

③袋詰め時のカラトリー・調味料について

マニュアル上は「袋詰め時に入れておく」ですが
さらにお客様の満足度を高める工夫

※アメドのケチャップorマスタード、ポテトのケチャップ有無等



お渡し時、お客様に
直接お伺いするパターン



お客様が必要な消耗品を
選べる箱を用意しておくパターン

様々、手法あるかと思いますので
担当OFCにも相談し決めていきましょう



消耗品は店舗の費用となる為、
個店毎の判断、対応が必要となります。

④ピーク中に注文が入った場合の対応



焦らず順番に対応し列が
途切れるタイミングで対応

NP:7190-4940

S T O P



レジが2人いる場合はタイミングを見て
停止板を出し対応しましょう

揚げたて商品待たずにご用意!

モバイルオーダー 対応中

少々おまちください

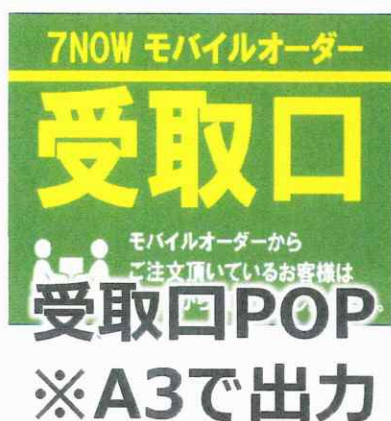
累計 **400** 万 ダウンロード突破!

App Store
Google Play

⑤スムーズにお客様に商品をお渡しする工夫



用意するものはこれだけ！



NP:7099-7111

⑥準備出来る前にお客様が来店した時の対応

準備「中」にお客様が来店



準備「前」にお客様が来店



お声かけの具体的な文言は予め決めておきましょう

⑦ 冷凍庫内の在庫を探しやすくする工夫

- ① 冷凍庫に単品POPを貼り付ける
- ② 冷凍庫内写真を作成 (A3×2枚)

全体図はラミネートせず
品揃えが変わったら更新。



単品POPはマグネットに
貼付、移動可能にしておく

NP:8437-9041



⑧ FF在庫 帳簿と実在庫のズレを最小限にする

在庫のズレは直接、キャンセルに繋がる可能性が高いです！
注文毎に在庫状況の確認を行いましょう。

在庫を確認し「10個以下」となっていたら「**7NOW/非表示設定**」に！

7NOW/表示・非表示の仕方

How to display/hide

- ① ホーム画面をタップ
Tap the home screen
- ② 右上の「:」をタップ
Tap the 「:」 in the upper right corner
- ③ 上から3つ目「商品の表示設定」
Tap "Product Display Settings," the third option from the top
- ④ カテゴリ検索の「全てのカテゴリ」の▼をタップ
Tap the ▼ next to "All Categories" in the category search 5. Tap "Fast Food" to search for flyers
- ⑤ フライヤーはファストフードをタップして検索
Tap "Fast Food" to search for flyers
- ⑥ 表示 非表示を選択

NP:3072-5141

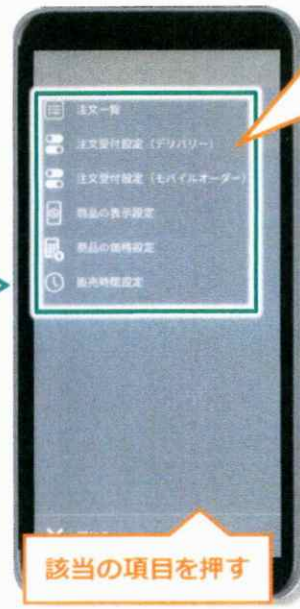
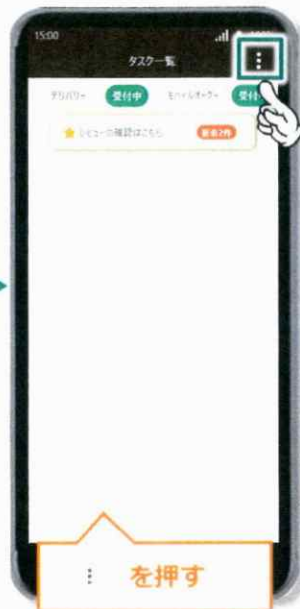
10個以下の為、7NOW非表示商品
※納品きたら表示に切り替えてください

10個以下商品の単品POPも
わかるように移動しておきましょう

【重要】
納品時は「表示」に
戻す事を忘れずに！

⑨シフト不安がある際の時間設定について

「受付停止機能」を活用しましょう！！



- ①注文一覧
注文情報の確認
- ②注文受付設定
(デリバリー/モバイルオーダー)
受付停止・再開の設定
※実施サービスのみ表示
- ③商品の表示設定
商品の表示・非表示設定
- ④商品の価格設定
商品価格の変更
- ⑤販売時間設定
商品の販売時間設定

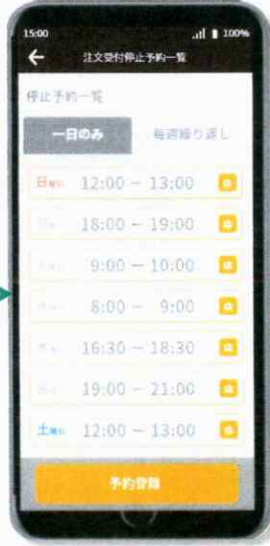
注文受付設定
→予約一覧

毎週
繰り返し

予約登録

曜日と
停止時間入力

OKを押下
登録完了



シフト不安がある特定の曜日や時間は
サービス停止する事が可能です